

财政项目支出绩效评价报告

项目名称：公交运营补贴项目绩效后评价

主管部门：上海市嘉定区建设和管理委员会

实施单位：上海市嘉定区建设和管理委员会

运营单位：上海嘉定公共交通有限公司

委托单位：上海市嘉定区建设和管理委员会

评价机构：上海集联资产评估有限公司

二〇一七年十一月十五日

目录

报告摘要

公交运营补贴项目财政支出绩效后评价报告

前 言	5
一、项目基本情况	5
（一）概况	5
（二）绩效目标	13
二、绩效评价工作情况	13
（一）绩效评价目的	13
（二）绩效评价方案制定过程	14
（三）绩效评价原则、评价方法	14
（四）数据采集方法及过程	15
（五）绩效评价实施过程	15
（六）本次绩效评价的局限性	16
三、评价结论及绩效分析	16
（一）评价结论	17
（二）具体绩效分析	18
四、主要经验及做法、存在的问题和建议	23
（一）主要经验及做法	23
（二）存在的问题	24
（三）建议和改进举措	24

摘要

一、项目概况

城市公共交通是与人民群众生产生活息息相关的重要基础设施，优先发展城市公共交通，是改善城市人居环境、促进城市可持续发展的必然要求。

城市公共交通是社会公益性事业，经营城市公共交通的企业属于公益性企业，有责任承担社会公益性服务和政府指令性任务，其经营管理的方针应是基于为公众出行提供安全、方便、舒适、快捷、经济的交通服务。但是城市公共交通的服务价格水平严格受控于政府的管制，因此对于城市公交企业因价格限制因素造成的政策性亏损、承担社会福利（特殊人群免费或优惠乘车）和完成政府指令性任务所增加的支出，政府应给予补贴。

近年来，嘉定区公交线网规模不断增加，以轨道站为核心的公交枢纽体系逐步形成，公共交通作为嘉定居民最主要的出行方式之一，其公共交通机动化出行分担率已达 39%。自 2010 年开始，由于轨道交通 11 号线的开通，为方便市民出行、加强公交与轨交配套，公交公司需新增公交线路及运能，增加了更多的支出，造成亏损，因此，嘉定区依据《关于优先发展城市公共交通的意见》（建城〔2004〕38 号）等文件精神，设立了区级公交运营补贴项目。

本项目的预算主管部门和实施单位为上海市嘉定区建设和管理委员会（以下简称：区建管委），上海嘉定公共交通有限公司（以下简称：嘉定公交公司）作为嘉定区内唯一一家公交企业，承担着嘉定区内的城市公共交通运营工作，为本项目的具体运营单位。

本项目是经常性项目，通过本项目的实施有利于保障公交线路正常运行，进一步满足市民的出行需求；确保运营安全，提升嘉定公交

整体的营运质量、服务水平，推进嘉定公共交通事业的健康发展。

2016 年度本项目调整后的预算总额为 16,046.83 万元，均为区级财政资金，实际支出金额为 16,046.83 万元，预算执行率为 100%。

本次绩效评价时段为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

二、评价结论

绩效评价小组运用通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查、访谈等方法，对公交运营补贴项目资金绩效进行评价，最终得分 84.5 分，总体评价为“良”。

三、主要经验及做法

1. 绩效目标明确，资金保障及时，有利于推动嘉定公共交通事业的健康发展

本项目旨在通过公交运营的补贴，保障公交线路正常运行，满足市民出行，为市民提供安全可靠、方便周到、经济舒适的公共交通服务。同时，财政补贴资金的足额保障，充分体现了优先发展城市公共交通的战略目标，有利于推动嘉定公共交通事业的健康发展。

2. 第三方测评客观高效，有利于促进公交服务质量的提升

区建管委从 2015 年开始委托第三方从经营情况、设施服务水平、服务满意度及安全服务等方面对公交公司的服务质量进行评价，并将本年度与上一年度完成情况进行对比，对 2016 年度服务工作出客观的评价，目前两年评估结果呈现逐年优化提升情形。因此，借助第三方机构开展测评工作，有利于促进公交服务质量的提升，但是未来还会进一步深化服务工作，因此仍需注重管理水平与服务质量的提升。

四、存在的问题

1. 前期论证公众参与决策程度不够，立项规范性有待进一步提升

公交运营补贴为政策补贴类项目，应加强社会监督。本项目的前期已按要求进行立项申报、并有区财政、区交通局、区发改委、区国资委等多方部门进行了集体决策，但是缺少公众参与决策的相关程序。

2. 预算编制依据不够充分，补贴标准有待进一步明确

本项目预算资金编制虽然有完整详细的明细表，但是单价依据不够充分，其单价标准系参照闻政公司出具的《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价—政策修订研究报告》沟通意见稿拟定的，但是经了解，该报告没有正式出具，而且本项目也未见相关的补贴操作办法明确补贴方式、补贴标准。

3. 考核监管制度不够完善，项目管理有待加强

区建管委对公交公司日常的监督管理基于《公交城区考核评价指标体系》并借助第三方服务质量评估考察项目的实施情况，但其监督管理缺少与细化的规范性制度文件或管理办法。

五、建议和改进举措

1. 加强前期论证，提高公众参与，健全城市公共交通决策依据

建议健全城市公共交通决策依据，加强项目前期的立项论证过程，逐步建立公众意见征集和反馈机制，提高公众参与广度和深度。

2. 建议加强成本核算的评估，并尽快制定补贴操作办法

建议规范的企业成本费用评价制度和政策性亏损评估制度，对企业的成本和费用进行合理评定，夯实预算编制依据，并针对项目实际情况，尽快制定出具体的补贴操作办法，明确补贴内容、方式及标准等。

3、建议加快拟定考核管理办法，进一步加强监督管理

建议结合嘉定区公共交通的实际情况，加快拟定符合嘉定特色的考核监督管理办法或实施细则，加强制度建设。同时，可将第三方服务质量的评估结果运用到考核监管中，作为发放补贴的重要依据，进一步促进公交公司不断提高自身管理水平和服务质量。

公交运营补贴项目

财政支出绩效后评价报告

前 言

财政支出绩效评价，是指财政部门、预算主管部门和预算单位根据设定的绩效目标。运用科学、合理的评价方法，指标体系和评价标准，对财政支出进行客观、公正的评价。

为全面落实《上海市人民政府办公厅转发市财政局关于全面推进预算绩效管理意见的通知》（沪府办发〔2013〕55号）精神，根据《上海市预算绩效管理实施办法》（沪财绩〔2014〕22号）要求，推进建立“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”的预算绩效管理机制，加强和规范上海市嘉定区建设和管理委员会（以下简称：区建管委）的财政预算管理工作，受区建管委的委托，上海集联资产评估有限公司承担了公交运营补贴项目（以下简称本项目）的绩效评价工作。根据《上海市预算绩效管理实施办法》（沪财绩〔2014〕22号）的要求，采用因素分析法，采取数据对比，标准和抽样调查相结合，同时辅以访谈，研讨、核查等方法，对本项目的财政资金使用及其效果，实施绩效评价并形成绩效评价报告。

一、项目基本情况

（一）概况

1. 项目背景

城市公共交通是指在城市及其郊区范围内，为方便公众出行，用

客运工具进行的旅客运输。它是城市交通的重要组成部分，对城市政治经济、文化教育、科学技术等方面的发展影响极大，也是城市建设的一个重要方面。近年来，我国城市公共交通有了较快发展，但随着经济的发展和城市的扩大，一些城市交通拥堵、出行不便等问题日益突出，影响了人民群众的正常生活和城市的发展。因此，优先发展城市公共交通，不仅是缓解城市交通拥堵的有效措施，也是改善城市人居环境，促进城市可持续发展的必然要求。

城市公共交通是社会公益性事业，经营城市公共交通的企业属于公益性企业，有责任承担社会公益性服务和政府指令性任务，其经营管理的方针应是基于为公众出行提供安全、方便、舒适、快捷、经济的交通服务。但是城市公共交通的服务价格水平严格受控于政府的管制，因此对于城市公交企业因价格限制因素造成的政策性亏损、承担社会福利（包括老年人、残疾人、学生、伤残军人等实行免费或优惠乘车）和完成政府指令性任务所增加的支出，政府应给予补贴。

嘉定区位于上海西北部，总面积 463.55 平方公里，全区常住人口 156.8 万人。近年来，全区公交线网规模不断增加，以轨道站为核心的公交枢纽体系逐步形成，地面公交发展水平已达到全市平均水平。公共交通作为嘉定居民最主要的出行方式之一，其公共交通机动化出行分担率已达 39%。自 2010 年开始，由于轨道交通 11 号线的开通，为方便市民出行、加强公交与轨交配套，公交公司需新增公交线路及运能，增加了更多的支出，造成亏损，因此，嘉定区依据《关于优先发展城市公共交通的意见》（建城〔2004〕38 号）等文件精神，设立了区级公交运营补贴项目。

根据“区交通局、区交发集团关于交运企业管理关系整体移交工作备忘录”及“嘉定区国资委会议纪要‘关于上海嘉定交运公司下属

嘉定公交企业公交营运路线成本检测会议的会议纪要’（2013-2）”中的相关要求，区建管委为本项目的预算主管部门和实施单位，上海嘉定公共交通有限公司¹（以下简称：嘉定公交公司）作为嘉定区内唯一一家公交企业，承担着嘉定区内的城市公共交通运营工作，为本项目的具体运营单位。

2. 立项依据文件

本项目为政策补贴类项目，区建管委依据国家、市级、区级相关政策及要求开展本项目。主要立项依据文件如下：

表 1-1 公交运营补贴项目相关政策核心内容汇总表

序号	发文时间	发文单位	文件名	文件号	内容简述
1	2004 年	建设部	《关于优先发展城市公共交通的意见》	建城（2004）38 号	各地城市人民政府要充分认识优先发展城市公共交通的重大意义，把大力发展公共交通，摆到重要位置切实抓紧抓好。
2	2005 年	国务院	《国务院办公厅转发建设部等部门关于优先发展城市公共交通意见的通知》	国办发（2005）46 号	优先发展城市公共交通，完善支持政策，为群众提供安全可靠、方便周到、经济舒适的公共交通服务。
3	2006 年	建设部、国家发展改革委、财政部、劳动保障部	《关于优先发展城市公共交通若干经济政策的意见》	建城（2006）288 号	城市公共交通发展要纳入公共财政体系，建立健全城市公共交通投入、补贴和补偿机制，统筹安排，重点扶持。
4	2007 年	市政府	《上海市人民政府批转市建设交通委等十部门关于优先发展上海城市公共交通意见的通知》	沪府发（2007）14 号	明确城市公共交通优先发展的目标，加快完善公共交通基础设施，不断提高公共交通管理和服务水平，进一步加大对公共交通的政策扶持力度。
5	2007 年	市政府	上海市人民政府办公厅关于转发市交通局制订的《上海市 2007—2009 年优先发展	沪府办发（2007）34 号	按照公共交通优先在规划用地、政策扶持等方面优先的要求，推进上海城市公共交通又好又快的发展。

¹嘉定公交公司成立于 1999 年，现为国有独资企业，其控股股东为上海嘉定交运有限公司。

上海嘉定交运有限公司目前的控股股东为上海嘉定交通发展集团有限公司（以下简称：区交发集团）。

序号	发文时间	发文单位	文件名	文件号	内容简述
			城市公共交通三年行动计划》的通知		
6	2012 年	国务院	《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》	国发〔2012〕64号	树立优先发展理念，把握科学发展原则，构建以公共交通为主的城市机动化出行系统，确立公共交通在城市交通中的主体地位。
7	2013 年	交通运输部	《交通运输部关于贯彻落实<国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见>的实施意见》	交运发〔2013〕368号	以科学发展观为指导，以城市人民政府为主体，突出城市公共交通的公益属性，将城市公共交通发展放在城市交通发展的首要位置
8	2013 年	市政府	《上海市人民政府关于贯彻<国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见>的意见》	沪府发〔2013〕46号	有序推进公共交通基础设施建设，进一步增强公共交通企业市场经营能力，完善公共交通价格补贴机制。
9	2016 年	交通部	《交通运输部关于印发<城市公共交通“十三五”发展纲要>的通知》	交运发〔2016〕126号	根据“以人为本，提质增效；政府主导，市场运作；规划引导，统筹发展；深化改革，依法治理；因地制宜，分类指导”的原则，建成“群众出行满意，行业发展可持续”的公共交通体系
10	2016 年	市政府	《上海市人民政府关于印发<上海市综合交通“十三五”规划>的通知》	沪府发〔2016〕88号	坚持绿色发展，坚决贯彻公交优先发展战略，在关注建设规模的同时，更要提高管理水平，实现运行能力和效率的全面提升。
11	2016 年	嘉定区政府	《上海市嘉定区人民政府关于印发<嘉定区综合交通“十三五”规划>的通知》	嘉府发〔2016〕44号	初步形成道路网络为基础、公共交通为主体等的综合交通运输体系，优化提升常规公交服务水平。

3. 项目目的

通过本项目的实施有利于保障公交线路正常运行，进一步满足市民的出行需求；确保运营安全，提升嘉定公交整体的营运质量、服务水平，推进嘉定公共交通事业的健康发展。

2. 预算资金来源及使用情况

(1) 预算及资金来源：

2016 年度本项目调整后的预算总额为 16,046.83 万元，资金来源均为区级财政资金。项目预算资金明细表如下：

表 1-2 公交运营补贴项目预算资金明细表

单位金额：万元

序号	项目内容	预算金额	数量	单价	备注
1	线路补贴	12,461.83			
(1)	4 条低客线路客运量补贴	174.37	73.99	2.357	2015 年实际客运量*调整后的客均补贴标准
(2)	4 条低客线路低客流补贴	460.00	4.00	115.00	4 条低客线路*115 万元/条的低客流补贴标准
(3)	其余线路客运量补贴	11,387.46	9,250.25	1.231	2015 年实际客运量*调整后的客均补贴标准
(4)	新辟线路补贴	440.00	22.00	20.00	新辟线路新增车辆预估数量*20 万元/车/年
2	提前退休养老金	240.00	1.00	240.00	结合 2015 年情况预估
3	租赁费用	362.00	1.00	360.00	结合 2015 年情况预估
4	车辆保养修理费	2,983.00	1.00	2,983.00	结合 2015 年情况预估
	合计	16,046.83			

注：上述数量、单价的依据系参照区建管委提供的上海闻政管理咨询有限公司出具《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价—政策修订研究报告》沟通意见稿测算。

（2）资金拨付：

本项目预算资金由区交发集团经区建管委复核后报区财政局审核，纳入区建管委部门预算。

区建管委按规定程序及国库集中拨付要求提请资金拨付，并分为四季度直接拨付给交发集团，交发集团再逐级拨付给嘉定公交公司。

（3）预算执行情况：

截止 2016 年 12 月 31 日，公交运营补贴项目实际执行金额为 16,046.83 万元，预算执行率为 100%。

（4）历年预算执行情况表：

本项目为经常性项目，前两年预算及执行情况如下：

表 1-3 公交运营补贴项目历年预算执行情况表

单位金额：万元

年度	预算数	执行数	预算执行率
2014 年度	10,720.00	10,720.00	100%
2015 年度	14,881.61	14,881.61	100%

3. 项目实施情况

(1) 项目内容

本项目内容系对嘉定公交公司给予运营补贴。

1)、补贴范围

本项目的补贴范围系嘉定公交公司运营的公交线路。截止 2016 年底，嘉定公交公司共有 75 条（不含五角场班车）公交线路。

2)、补贴内容及标准

区建管委参照《上海市公共汽车和电车营运企业成本规制管理办法》及上海闻政管理咨询有限公司出具《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价—政策修订研究报告》沟通意见稿作为 2016 年度公交运营的补贴标准。具体补贴标准如下表：

表 1-4 公交运营补贴项目补贴内容及标准明细表

线路分类		补贴方式	备注
客运量 ≥ 35 万人次 线路		按照客流量进行补贴： 客均补贴标准 ² 为 0.738 元/人次	
客运量 <35 万人次	新辟路线	按照客流量、一次性低客流补贴方式相结合方式进行补贴： 其中：客均补贴标准为 0.738 元/人次； 一次性低客流补贴按照实际运营车辆数进行补贴，补贴标准为 20 万元/车/年	
	既有路线	对 4 条既有线路进行审计，分析线路亏损原因，对政策性亏损部分给予补贴	可按照短期内客流量、低客流补贴相结合方式进行补贴： 其中：客均补贴标准为 1.519 元/人次； 低客流补贴：115 万元/条/年； 上述标准实施三年后，按照客运量 ≥ 35 万人次线路标准进行补贴
其他	车辆保养	按照实际发生数进行补贴	

²客均补贴标准每年需根据票价及人工成本变动进行适当调整

线路分类		补贴方式	备注
	修理费		
	租赁费		
	提前支付		
	养老金		

(2) 项目范围

本项目范围为 2016 年嘉定公交公司运营的公交线路。

(3) 项目时间

本次绩效评价时段为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

4. 组织及管理：

(1) 项目组织

项目涉及的相关方：

预算主管部门及实施单位：上海市嘉定区建设和管理委员会

资金拨付及监管单位：上海市嘉定区财政局

具体运营单位：上海嘉定公共交通有限公司

受益人：市民、上海嘉定交运有限公司、上海嘉定交通发展集团有限公司

项目相关方的职责：

区建管委：负责本项目的组织协调和监管。包括：预算资金的审核上报、督促项目实施、对项目实施全过程的监督管理等。区建管委为了保障项目实施，采用项目负责制，各科室分工协作。本项目主要由计划科（财务部门）及客运管理科（业务科室）为主。计划科主要负责预算审核上报、资金支付、财务核算、内部会计监督等；客运管理科主要负责配合预算审核上报、申请资金支付、监管项目实施等。

区财政局：负责对本项目预算核定、资金拨付和财政监督。

嘉定公交公司：负责项目的具体实施，包括：提交补贴资金上报的线路数、客运总量数据等各类所需材料；负责嘉定区公共交通运营工作，不断提高公共交通的服务质量和自身的管理水平。

组织管理流程图：

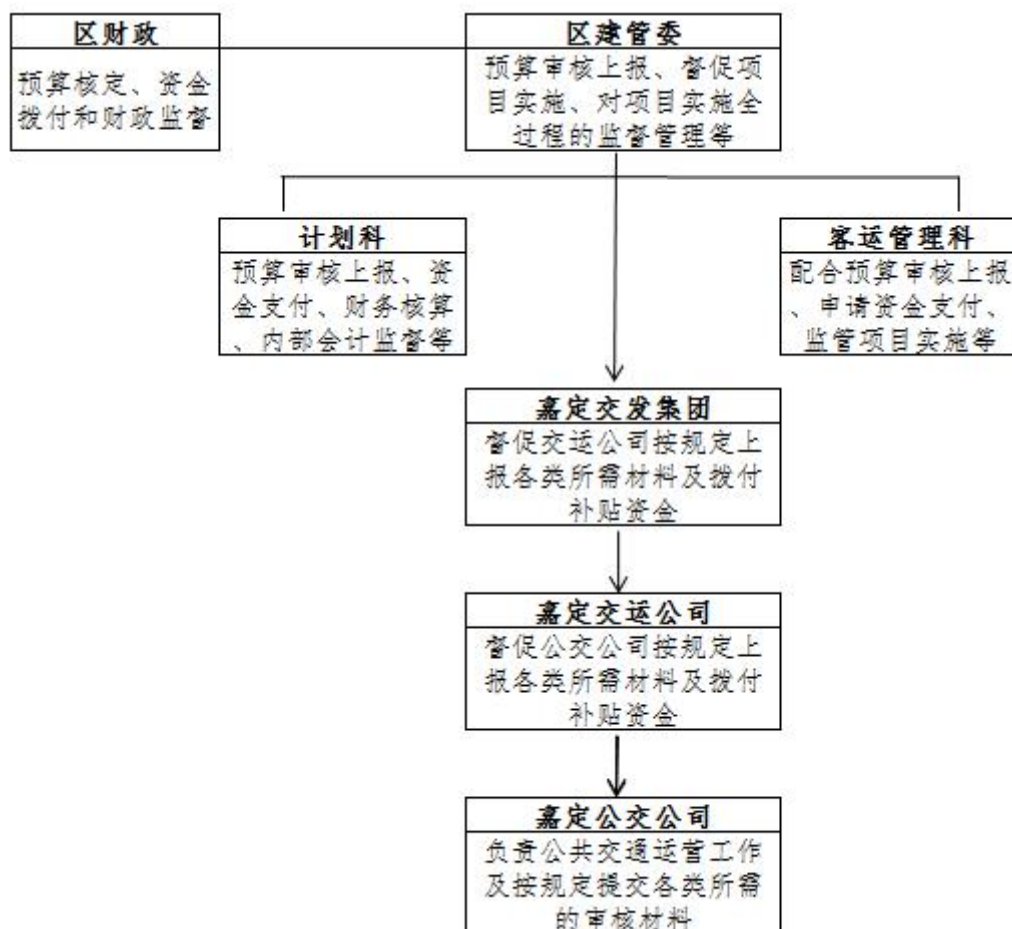


图 1-1 公交运营补贴项目组织管理流程图

(2) 项目管理

财务管理：区建管委财务管理制度基本完善，包括《嘉定区建交委资产管理业务控制制度》、《嘉定区建交委预算业务控制制度》、《嘉定区建交委收支业务控制制度》及《嘉定区建管委付款审批管理办法》等，从预算决算控制、收支控制、经费使用管理等各个方面来规范财政经费的使用和管理，防范财务风险，提高财务管理水平。

业务管理：区建管委落实责任制，参照《关于优先发展城市公共交通的意见》、《上海市公共汽车和电车营运企业成本规制管理办法》、《嘉定区综合交通“十三五”规划》等相关法律法规要求及区建管委

职责要求，加强对项目的监督管理，确保项目顺利实施。

（二）项目绩效目标

本项目总体目标旨在通过本项目的实施有利于保障公交线路正常运行，进一步满足市民的出行需求；确保运营安全，提升嘉定公交整体的营运质量、服务水平，推进嘉定公共交通事业的健康发展。

目标细化如下：

1、投入目标：2016 年度公交运营补贴项目专项资金及时投入，各项业务管理与财务管理有效实施保证项目顺利开展。

2、产出目标：按计划及时完成公交运营补贴，做到应发尽发，应补贴的路线全覆盖，不遗漏、不重复，并严格按照补贴标准执行。

3、效果目标：通过本项目的实施，使公交客运总量得到增长；公交站点 500 米覆盖率达 85%、万人公交车辆保有量达 13 标台/万人、公交运营准点率达 92%、公共交通投诉处理完结率达 100%、乘客满意度达 85%以上。

4、影响力目标：项目人员配备、车辆配备情况良好，能有效保障项目长期执行的效果。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

本项目财政支出结果绩效评价，是通过对本项目决策、项目管理和项目绩效作出评定，全面了解财政预算资金支出安排情况、资金实际使用状况和项目的绩效，帮助健全和完善科学的、符合实际情况的项目绩效目标，肯定取得的成绩，提出存在的问题，给出相应的建议，从而保证项目的持续开展，推进财政绩效预算工作的顺利实施。

（二）绩效评价方案制定过程

通过调研及对相关文件的解读，根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，对区建管委、嘉定公交公司等项目相关人员进行了访谈，了解并听取了有关公交运营补贴项目管理的意见；收集、分析政策性文件及有关资料，结合绩效目标，由项目组按确定的评价指标体系、评分标准、评价方法及相关的工作程序和步骤，拟定绩效评价实施方案。

（三）绩效评价原则、评价方法等

1. 绩效评价原则

绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）分级分类。绩效评价由各级财政部门、单位根据评价对象的特点，分类组织实施。

（4）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

根据以上原则，绩效评价应遵循如下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、社会中介组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，还应总结经验，指出问题，并就共性问题提出可操作性改进建议。

2. 评价指标体系及标准

指标体系包括评价指标表和基础表两部分，评价指标表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据，由被评价单位负责填报。

3. 评价方法

本项目主要采用比较法。在评价过程中还将采用现场勘察、档案法获取相应数据采取数据对比，标准和抽样调查相结合，同时辅以访谈、研讨等方法。

为确保问卷调研的全面性和代表性，本次调研问卷调查采用区建管委提供的《嘉定区 2016 年公交城区创建工作年度报告》及上海城市交通设计院有限公司出具的《2016 年嘉定区公交线路经营、服务质量评估报告》相关数据。

（四）数据采集方法和过程

本项目主要采用查阅相关文件政策、抽查部分银行凭单、会计凭证等资料，并通过访谈、社会调查掌握具体情况，对采集的数据做详细的分析和统计。

（五）绩效评价实施过程

自 2017 年 8 月项目布置会以来，集联评价小组在前期调研的基础上，明确了评价的目的、方法、评价的原则、指标体系、评价标准、问卷调查方案及访谈方案等。两个多月来，项目组严格按照工作计划，通过调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了绩效评价报告工作。具体实施过程如下：

1. 数据填报和采集

2017 年 9 月旬，项目组派出工作人员进行数据采集，所有采集的数据均经核查后汇总完成。

2. 访谈

9月15日至10月15日根据工作计划，项目组对区建管委、嘉定公交公司采用访谈形式，此次访谈主要针对资金使用情况、财务管理及监控情况，项目实施中的实际情况、经验、困难及建议、长效管理机制的建设及对今后工作的建议和意见等问题。

3. 数据分析及撰写报告

项目组根据绩效评价的原理和规范，对采集的数据进行甄别、分析和评分，并提炼结论撰写报告，在规定时间内上报委托方。

（六）本次绩效评价的局限性

绩效评价所依据的部分数据由被评价方提供，我们通过抽样调查等方式进行合理保证。抽样调查存在着固有的抽样误差，抽取到的调查对象也存在着固有的偏差。

绩效评价时段为2016年度，绩效评价指标中部分数据系根据嘉定区2016年公交城区创建工作年度报告、2016年嘉定区公交线路经营、服务质量评估报告及2016年度工作总结取得，部分指标在时间上可能存在统计口径的差异。

三、评价结论与绩效分析

（一）评价结论

1. 评分结果

根据专家论证后的评价指标体系和评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对“公交运营补贴项目”绩效情况进行客观评价，本项目评价总得分84.5分，评价结论为“良”。各部分权重和绩效分值如下表3-1所示：

表 3-1 指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
A 项目决策				10	9
	A1 项目立项			6	5
		A11 战略目标适应性		2	2
		A12 立项依据充分性		2	2
		A13 项目立项规范性		2	1
	A2 项目目标			4	4
		A21 绩效目标合理性		2	2
		A22 绩效指标明确性		2	2
B 项目管理				30	23
	B1 投入管理			9	7.5
		B11 预算编制合理性		3	1.5
		B12 项目预算执行率		3	3
		B13 预算资金到位及时率		3	3
	B2 财务管理			9	7.5
		B21 财务制度健全性		3	3
		B22 财务监控有效性		3	1.5
		B23 资金使用情况		3	3
	B3 项目实施			12	8
		B31 项目管理制度的健全性	B311 范围管理制度健全性	2	2
B312 质量管理体系健全性			2	2	
B313 监督管理制度健全性			2	0	
		B32 项目管理制度执行的有效性	B321 范围管理制度有效性	2	2
B322 质量管理体系有效性			2	2	
B323 监督管理制度有效性			2	0	
C 项目绩效				60	52.5
	C1 项目产出			26	24.5
		C11 项目完成指标	C111 补贴应发尽发率	5	5
			C112 补贴线路覆盖率	5	5
		C12 项目质量指标	C121 补贴标准执行准确性	8	6.5
		C13 项目时效指标	C131 补贴资金及时发放率	8	8
	C2 项目效益			34	28
		C21 公交客运总量增长率		5	4.5
		C22 公交站点 500 米覆盖率		5	2
		C23 万人公交车辆保有量		5	5
		C24 公交运营准点率		5	2.5
		C25 公共交通投诉处理完结率		5	5
		C26 乘客满意度		5	5
		C27 长效管理健全情况		4	4
	合计			100	84.5

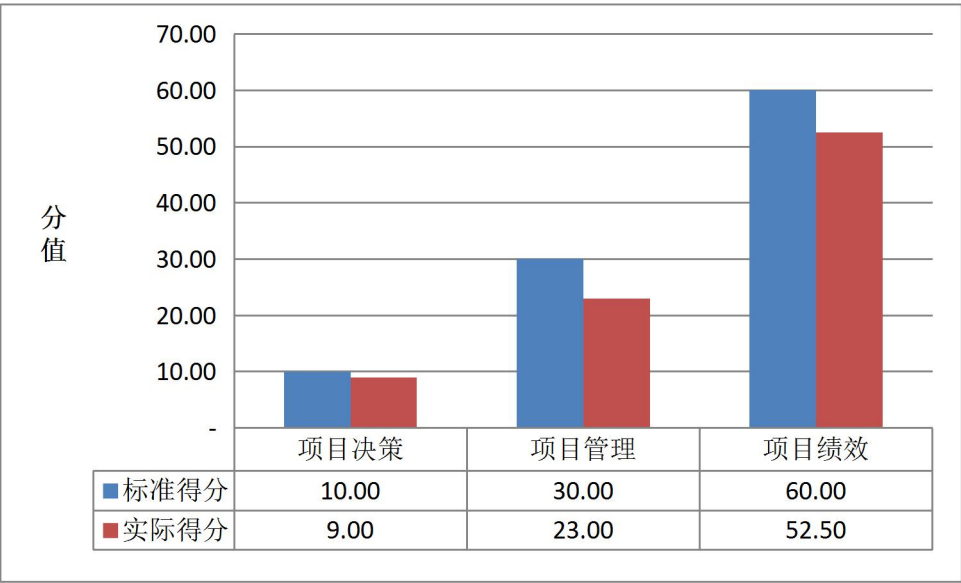
项目立项符合国家、本市及嘉定区相关法律、政策，绩效目标合理并与指标相关，预算执行率 100%。项目投入管理、财务管理及业务管理制度基本健全，实施规范。2016 年公交运营项目各项产出指标完成良好，已按实施计划及时完成。项目整体效果较好，2016 年度嘉定区万人公交车辆保有量达 16 标台/万人，公共交通投诉处理完结率达 100%，乘客综合满意度达 85.25%。

（二）具体绩效分析

1、项目绩效评价指标分类分析

共分为三个部分：项目决策、项目管理、项目绩效，见<图 3-1>。

图 3-1 指标得分情况：



指标	项目决策	项目管理	项目绩效	合计分值
标准得分	10.00	30.00	60.00	100.00
实际得分	9.00	23.00	52.50	84.50

A 项目决策：标准分 10 分，实际得分 9 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
A 项目决策				10	9
	A1 项目立项			6	5
		A11 战略目标适应性		2	2
		A12 立项依据充分性		2	2

		A13 项目立项规范性	2	1
	A2 项目目标		4	4
		A21 绩效目标合理性	2	2
		A22 绩效指标明确性	2	2

考察项目的战略目标适应性、立项依据的充分性及规范性，绩效目标的合理性及明确性等，本项目得分 9 分：项目与国家、本市及嘉定区优先发展城市公共交通的战略目标相一致；项目立项依据充分，主要有《国务院办公厅转发建设部等部门关于优先发展城市公共交通意见的通知》（国办发[2005]46 号），交通运输部、上海市及嘉定区“综合交通‘十三五’规划”等；项目设立的程序基本规范，但是前期论证公众参与决策程度不够；项目绩效目标合理、明确且量化度高，有利于项目的可持续发展。

B 项目管理：标准分 30 分，实际得分 23 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
B 项目管理				30	23
	B1 投入管理			9	7.5
		B11 预算编制合理性		3	1.5
		B12 项目预算执行率		3	3
		B13 预算资金到位及时率		3	3
	B2 财务管理			9	7.5
		B21 财务制度健全性		3	3
		B22 财务监控有效性		3	1.5
		B23 资金使用情况		3	3
	B3 项目实施			12	8
		B31 项目管理制度的健全性	B311 范围管理制度健全性	2	2
			B312 质量管理制度健全性	2	2
			B313 监督管理制度健全性	2	0
		B32 项目管理制度执行的有效性	B321 范围管理制度有效性	2	2
			B322 质量管理制度有效性	2	2
			B323 监督管理制度有效性	2	0

根据项目的绩效目标，从投入管理、财务管理、项目实施三个方面评价项目管理成效。具体量化为预算编制合理性、预算执行率、预算资金到位及时率、财务制度健全性、财务监控有效性和资金使用情况

况，项目管理制度的健全性及执行有效性等。本项目得分 23 分，扣分主要原因系：预算编制的单价依据不够充分；政策补贴类业务监控制度不够完善；项目监督管理制度建设有待进一步加强。

C 项目绩效：标准分 60 分，实际得分 52.5 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
C 项目绩效				60	52.5
	C1 项目产出			26	24.5
		C11 项目完成指标	C111 补贴应发尽发率	5	5
			C112 补贴线路覆盖率	5	5
		C12 项目质量指标	C121 补贴标准执行准确性	8	6.5
		C13 项目时效指标	C131 补贴资金及时发放率	8	8
	C2 项目效益			34	28
		C21 公交客运总量增长率		5	4.5
		C22 公交站点 500 米覆盖率		5	2
		C23 万人公交车辆保有量		5	5
		C24 公交运营准点率		5	2.5
		C25 公共交通投诉处理完结率		5	5
		C26 乘客满意度		5	5
		C27 长效管理健全情况		4	4

核查项目取得的成效，项目产出包括：补贴应发尽发率、补贴线路覆盖率、补贴标准执行准确性、补贴资金及时发放率；项目效益包括公交客运总量增长率、公交站点 500 米覆盖率、万人公交车辆保有量、公交运营准点率、公共交通投诉处理完结率、乘客满意度及长效管理健全情况。本项目得分为 52.5 分，扣分主要原因是 2016 年公交客运总量略低于 2015 年度、公交站点 500 米覆盖率及公交运营准点率有待进一步提升。

2. 评价指标目标值与实际值的差异程度及原因分析：

A13 项目立项规范性：标准分 2 分，实际得分 1 分。本指标考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。本项目的立项已按要求进行立项申报、并有区财政、区

交通局、区发改委、区国资委等多方部门进行了集体决策，但是缺少公众参与决策的相关程序。按照评分标准计算，该指标得分 1 分。

B11 预算编制合理性：标准分 3 分，实际得分 1.5 分。本指标考察考察项目预算编制的合理程度，包括①前期制定预算时经过充分需求调研，并且有明确的数量、单价补贴依据；②有完整详细的预算编制明细表。本项目预算资金编制虽然有完整详细的明细表，但是单价依据不够充分，其单价标准系参照闻政公司出具的《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价一政策修订研究报告》沟通意见稿拟定的，但是经了解，该报告没有正式出具，预算编制的合理性仍有待加强。按照评分标准计算，该指标得分 1.5 分。

B22 财务监控有效性：标准分 3 分，实际得分 1.5 分。本指标考察是否制定或具有相应的项目资金监督制度，制度是否全面、监督条例是否有效。区建管委制定了《嘉定区建交委资产管理业务控制制度》、《嘉定区建交委预算业务控制制度》、《嘉定区建交委收支业务控制制度》及《嘉定区建管委付款审批管理办法》等财务监控制度，但是仍不够全面，缺少政策补贴类业务控制制度。按照评分标准计算，该指标得分 1.5 分。

B313 监督管理制度健全性：标准分 2 分，实际得分 0 分。本指标考察主管部门是否对项目的实施有明确的监督管理机制或办法。区建管委对公交公司日常的监督管理基于《公交都市考核评价指标体系》并借助第三方服务质量评估考察项目的实施情况，但其监督管理缺少与细化的规范性制度文件或管理办法。按照评分标准计算，该指标得分 0 分。

B323 监督管理制度有效性：标准分 2 分，实际得分 0 分。本指标考察主管部门对项目的监督管理制度执行是否有效。因缺乏考核管

理办法等监督管理制度，可能对项目的监管执行情况造成影响。按照评分标准计算，该指标得分 0 分。

C121 补贴标准执行准确性：标准分 8 分，实际得分 6.5 分。本指标反映公交运营补贴是否按照补贴标准执行，考察补贴标准执行得准确性。依据闻政公司出具的《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价—政策修订研究报告》沟通意见稿中的补贴标准，本项目的车辆保养修理费、租赁费及提前支付养老金的补贴标准应按照实际发生数进行补贴，而根据嘉定公交公司提供的相关财务资料，2016 年车辆保养修理费为 2,547.63 万元，租赁费为 72 万元，提前支付养老金为 0 元，与补贴金额存在差异。按照评分标准计算，该指标得分 6.5 分。

C21 公交客运总量增长率：标准分 5 分，实际得分 4.5 分。本指标考察年度客运总量是否达到增长。根据嘉定公交公司提供的公交客运总量数据：2015 年度客运总人次为 9,324.23 万，2016 年度客运总人次为 9,322.52 万，2016 年度略低于 2015 年度。按照评分标准计算，该指标得分 4.5 分。

C22 公交站点 500 米覆盖率：标准分 5 分，实际得分 2 分。本指标考察公共交通站点 500 米覆盖率，反映公交营运质量、服务水平和市民出行的保障情况。根据区建管委提供的《嘉定区 2016 年公交城区创建工作年度报告》，2016 年度公交站点 500 米覆盖率为 79%，而嘉定区创建公交城区的目标值为 85%。按照评分标准计算，该指标得分 2 分。

C24 公交运营准点率：标准分 5 分，实际得分 2.5 分。本指标考察公交运营准点率，反映公交服务水平的提升情况。根据区建管委提供的《嘉定区 2016 年公交城区创建工作年度报告》，2016 年度公交

运营准点率为 87%，而嘉定区创建公交城区的目标值为 92%。按照评分标准计算，该指标得分 2.5 分。

四、主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 绩效目标明确，资金保障及时，有利于推动嘉定公共交通事业的健康发展

本项目旨在通过公交运营的补贴，保障公交线路正常运行，满足市民出行，为市民提供安全可靠、方便周到、经济舒适的公共交通服务。同时，财政补贴资金的足额保障，充分体现了优先发展城市公共交通的战略目标，有利于推动嘉定公共交通事业的健康发展。

2. 第三方测评客观高效，有利于促进公交服务质量的提升

区建管委从 2015 年开始委托第三方从经营情况、设施服务水平、服务满意度及安全服务等方面对公交公司的服务质量进行评价，并将本年度与上一年度完成情况进行对比，对 2016 年度服务工作出客观的评价，目前两年评估结果呈现逐年优化提升情形。因此，借助第三方机构开展测评工作，有利于促进公交服务质量的提升，但是未来还会进一步深化服务工作，因此仍需注重管理水平与服务质量的提升。

（二）存在的问题

1. 前期论证公众参与决策程度不够，立项规范性有待进一步提升

公交运营补贴为政策补贴类项目，应加强社会监督。本项目的前期已按要求进行立项申报、并有区财政、区交通局、区发改委、区国资委等多方部门进行了集体决策，但是缺少公众参与决策的相关程序。

2. 预算编制依据不够充分，补贴标准有待进一步明确

本项目预算资金编制虽然有完整详细的明细表，但是单价依据不

够充分，其单价标准系参照闻政公司出具的《上海市嘉定区公交运营补贴政策评价一政策修订研究报告》沟通意见稿拟定的，但是经了解，该报告没有正式出具，而且本项目也未见相关的补贴操作办法明确补贴方式、补贴标准。

3. 考核监管制度不够完善，项目管理有待加强

区建管委对公交公司日常的监督管理基于《公交城区考核评价指标体系》并借助第三方服务质量评估考察项目的实施情况，但其监督管理缺少与细化的规范性制度文件或管理办法。

（三）建议和改进举措

1. 加强前期论证，提高公众参与，健全城市公共交通决策依据

建议健全城市公共交通决策依据，加强项目前期的立项论证过程，逐步建立公众意见征集和反馈机制，提高公众参与广度和深度。

2、建议加强成本核算的评估，并尽快制定补贴操作办法

建议规范的企业成本费用评价制度和政策性亏损评估制度，对企业的成本和费用进行合理评定，夯实预算编制依据，并针对项目实际情况，尽快制定出具体的补贴操作办法，明确补贴内容、方式及标准等。

3、建议加快拟定考核管理办法，进一步加强监督管理

建议结合嘉定区公共交通的实际情况，加快拟定符合嘉定特色的考核监督管理办法或实施细则，加强制度建设。同时，可将第三方服务质量的评估结果运用到考核监管中，作为发放补贴的重要依据，进一步促进公交公司不断提高自身管理水平和服务质量。

上海集联资产评估有限公司

二〇一七年十一月十五日

附件 1：绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评分标准
A 项目决策				10	9		
	A1 项目立项			6	5		
		A11 战略目标适应性		2	2	项目与部门战略目标的适应性。	①项目是否能够支持部门目标的实现；②是否符合发展政策和优先发展重点。以上两项均符合，得满分，否则扣除相应权重分。
		A12 立项依据充分性		2	2	用以反映项目立项是否有充分的依据，符合国家、市区、部门的相关规定。	国家、市、部门三级文件中明确表述可以直接应用于项目立项依据的得满分，经分析可以应用于项目立项依据的得权重分的 50%，不能直接应用于项目立项目的的不得分。
		A13 项目立项规范性		2	1	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，所提交文件、材料符合相关要求；②事前经过必要的专家论证、集体决策、公众参与等。以上两项均符合，得满分，否则扣除相应权重分。
	A2 项目目标			4	4		
		A21 绩效目标合理性		2	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	绩效目标（预期产出和效果）能完整反应项目业绩水平得 2 分；绩效目标（预期产出和效果）能部分反应项目业绩水平得 1 分；绩效目标（预期产出和效果）不能反应项目业绩水平不得分。
		A22 绩效指标明确性		2	2	本指标评价项目依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	绩效目标清晰、量化、且符合区级文件工作目标的得满分，绩效目标不清晰、无量化或不符合区级文件工作目标规定的发现一项扣权重分的 20%，扣完为止。
B 项目管理				30	23		
	B1 投入管理			9	7.5		
		B11 预算编制合理性		3	1.5	考察项目预算编制的合理程度。	①前期制定预算时经过充分需求调研，并且有明确的数量、单价补贴依据；②有完整详细的预算编制明细表。以上两项均符合，得满分，否则扣除相应权重分。
		B12 项目预算执行率		3	3	本指标考察项目资金的执行情况。预算执行率=（实际支出数/预算数）×100%	当项目资金执行率=100%时，得分 1 分；每降低 1%减 0.1 分，直至 0 分（最低分 85%）。
		B13 预算资金到位及时率		3	3	财政预算资金及时到位资金与应到位资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	预算资金到位率=（财政资金实际到位/计划到位）*100%。当预算资金到位率=100%时，得 3 分；每降低 1%减 0.2 分，直至 0 分（最低分 85%）。
	B2 财务管理			9	7.5		
		B21 财务制度健全性		3	3	是否制定或具有相应的项目资金管理制度，是否全面、管理条例是否有效。	①建立了项目资金管理制度，得 1.5 分；②资金管理制度全面、有效，得 1.5 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评分标准
		B22 财务监控有效性		3	1.5	是否制定或具有相应的项目资金监督制度，制度是否全面、监督条例是否有效。	①建立了项目资金监督制度，得 1.5 分；②资金监督制度全面、有效，得 1.5 分。
		B23 资金使用情况		3	3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法规定的的 1.5 分；②资金的拨付有完整的审批程序和手续得 1.5 分。
	B3 项目实施			12	8		
	B31 项目管理制度的健全性		B311 范围管理制度健全性	2	2	项目管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	是否制定相应的范围管理制度，明确①项目的工作范围，年度工作内容等；②对项目管理范围、工作内容是否有详细的描述以确保项目人员清楚应当完成哪些工作；以上两项均符合得满分，否则扣除权重分。
B312 质量管理制度健全性			2	2	是否制定或参照相应的质量管理制度，明确①项目的质量管理制度或措施是否明确；②项目的质量管理制度或措施是否遵守相关法律法规和业务管理规定；以上两项均符合得满分，否则扣除权重分。		
B313 监督管理制度健全性			2	0	主管部门是否对项目的实施有明确的监督管理机制或办法。监督管理机制或办法明确得 2 分。		
	B32 项目管理制度执行的有效性		B321 范围管理制度有效性	2	2	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	范围管理：①项目范围发生变更时，是否按规范化程序及时进行调整。②是否按照规定范围内开展工作。以上两项均符合，得满分，否则扣除相应权重分。
B322 质量管理制度有效性			2	2	质量管理：①是否对运营企业执行了有效得质量管理；②评价质量的指标是否明确；以上两项均符合，得满分，否则扣除相应权重分。		
B323 监督管理制度有效性			2	0	监督管理：主管部门对项目的监督管理制度执行有效得 2 分。		
C 项目绩效				60	52.5	根据项目制定	
	C1 项目产出			26	24.5		
		C11 项目完成指标	C111 补贴应发尽发率	5	5	本指标反映是否完成了补贴的发放，是否做到不遗漏、不重复。	根据支出记录等资料判断项目完成情况：应发尽发率 100%得 5 分；每降低 1 例减 0.5 分，直至 0 分。
			C112 补贴线路覆盖率	5	5	补贴线路覆盖率=（应补贴的线路/计划补贴的线路）*100%。本指标考察应给与补贴的线路是否都已覆盖。	根据支出记录等资料判断补贴线路覆盖情况：补贴线路覆盖率 100%得 5 分；每降低 1 例减 0.5 分，直至 0 分。
		C12 项目质量指标	C121 补贴标准执行准确性	8	6.5	本指标反映公交运营补贴是否按照补贴标准执行。考察补贴标准执行得准确性。	根据未发现错发情况得 8 分，发生一例扣 0.5 分。直至 0 分。
		C13 项目时效指标	C131 补贴资金及时发放率	8	8	本指标反映公交运营补贴资金是否及时在每季度发放。考察资金的发放是否存在拖延情况。	根据资金支出记录判断项目及时情况：及时发放率 100%得 8 分，每降低 1 例减 0.5 分，直至 0 分。
	C2 项目效益			34	28		

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评分标准
		C21 公交客运总量增长率		5	4.5	本指标考察年度客运总量是否达到增长。	根据 2015、2016 年度工作报告评分：目标值增长，每降低 1%以内减 0.5 分，直至 0 分。
		C22 公交站点 500 米覆盖率		5	2	本指标考察公共交通站点 500 米覆盖率，反映公交营运质量、服务水平和市民出行的保障情况。	根据 2016 年度工作报告及服务质量评估报告评分：目标值 85%，每降低 1%减 0.5 分，直至 0 分。
		C23 万人公交车辆保有量		5	5	本指标考察万人公交车辆保有量，反映公交营运质量和市民出行的保障情况。	根据 2016 年度工作报告及服务质量评估报告评分：目标值 ≥ 13 标台/万人，每降低 1 台减 0.5 分，直至 0 分。
		C24 公交运营准点率		5	2.5	本指标考察公交运营准点率，反映公交服务水平的提升情况。	根据 2016 年度工作报告及服务质量评估报告评分：目标值 92%，每降低 1%减 0.5 分，直至 0 分。
		C25 公共交通投诉处理完结率		5	5	本指标考察公共交通投诉处理完结率，反映公交服务水平的提升情况。	根据 2016 年度工作报告及服务质量评估报告评分：目标值 100%，每降低 1%减 0.5 分，直至 0 分。
		C26 乘客满意度		5	5	本指标考察乘客对嘉定公交在运营秩序、车况车貌、行车安全及乘坐等方面的满意度情况。	通过对访谈及问卷调查，乘客满意度到 85%得满分；每降低 1%扣 0.5 分，直至 0 分。
		C27 长效管理健全情况		4	4	本指标考察项目的人员配备、车辆配备等情况，是否能保障项目长期执行的效果。	通过对项目相关管理人员的访谈①本项目配备的人员能保障项目实施的得 2 分，不能保障的不得分；②本项目车辆配备能保障目前运行需求得 2 分，不能保障的不得分。
	合计			100	84.5		

附件 2: 访谈提纲

（一）区建管委相关部门领导访谈提纲

1. 请简要介绍一下项目的基本情况；
2. 请简要介绍一下项目的立项依据；
3. 请简要介绍一下项目的资金来源、拨付及使用情况；
4. 请简要介绍一下是如何对公交公司进行管理的；
5. 项目管理过程中是否遇到哪些困难，如何解决的？
6. 项目实施效果如何？
7. 其他需要访谈了解的情况。

（二）嘉定公交公司相关部门领导访谈提纲

1. 请简要介绍一下项目实施的情况；
2. 请简要介绍一下项目的组织管理流程；
3. 请简要介绍一下项目的资金来源、拨付及使用情况；
4. 预算资金金额是如何确定的？
5. 请介绍一下公司的各项管理制度执行情况。
6. 项目实施效果如何？长效管理情况如何？
7. 您是否了解本项目的满意度情况、项目期间的投诉情况等。
8. 您认为在项目实施中的困难是什么？
9. 您认为项目的主要经验是什么？
10. 您对本项目还有什么意见和建议？
11. 其他需要访谈了解的情况。

附件 3：2015-2016 年度客运量

序号	车队	线路名称	客运量		与上年同期数据比	
			2016 年	2015 年		
1	3 车队	安虹线	2,382,458.00	2,567,399.00	↓	-7.20%
2	3 车队	安菊线	1,884,899.00	1,748,786.00	↑	7.78%
3	3 车队	安亭 1 路	3,428,285.00	3,668,138.00	↓	-6.54%
4	3 车队	安亭 2 路	1,677,351.00	1,863,510.00	↓	-9.99%
5	3 车队	安亭 3 路	937,572.00	906,797.00	↑	3.39%
6	3 车队	安亭 4 路	692,932.00	565,004.00	↑	22.64%
7	3 车队	安亭 5 路	472,187.00	574,493.00	↓	-17.81%
8	3 车队	安亭 6 路	1,198,368.00	1,083,322.00	↑	10.62%
9	3 车队	安亭 7 路	1,004,954.00	992,563.00	↑	1.25%
10	3 车队	安亭 8 路	601,913.00	535,472.00	↑	12.41%
11	1 车队	北嘉线(停驶)		249,717.00	↓	-100.00%
12	2 车队	虹桥枢纽 9 路	598,953.00	542,776.00	↑	10.35%
13	1 车队	沪嘉专线	178,963.00	196,223.00	↓	-8.80%
14	2 车队	华亭 1 路	288,754.00	398,675.00	↓	-27.57%
15	1.3 车队	嘉安线	897,269.00	1,032,271.00	↓	-13.08%
16	3 车队	嘉店线	813,768.00	881,593.00	↓	-7.69%
17	3 车队	嘉定 10 路	2,211,578.00	2,491,226.00	↓	-11.23%
18	2 车队	嘉定 11 路	2,376,468.00	2,305,258.00	↑	3.09%
19	1 车队	嘉定 127 路	935.00			
20	2 车队	嘉定 12 路	2,134,816.00	2,216,766.00	↓	-3.70%
21	1 车队	嘉定 13 路	3,640,379.00	3,754,516.00	↓	-3.04%
22	2 车队	嘉定 14 路	661,443.00	573,553.00	↑	15.32%
23	1 车队	嘉定 15 路	2,304,641.00	1,834,277.00	↑	25.64%
24	1 车队	嘉定 16 路	284,814.00	2,844.00	↑	9914.56%
25	3 车队	嘉定 17 路	495,548.00	1,772.00	↑	27865.46%
26	2 车队	嘉定 18 路	5,304.00			
27	2 车队	嘉定 19 路	15,820.00			
28	3 车队	嘉定 1 路	3,193,090.00	3,259,511.00	↓	-2.04%
29	1 车队	嘉定 2 路	1,935,208.00	2,039,758.00	↓	-5.13%
30	3 车队	嘉定 3 路	1,457,702.00	1,817,019.00	↓	-19.78%
31	2 车队	嘉定 4 路	2,250,366.00	1,944,149.00	↑	15.75%
32	2 车队	嘉定 51 路	1,228,354.00	1,020,743.00	↑	20.34%

序号	车队	线路名称	客 运 量		与上年同期数据比	
			2016 年	2015 年		
33	2 车队	嘉定 52 路	655,688.00	648,956.00	↑	1.04%
34	2 车队	嘉定 53 路	935,474.00	793,485.00	↑	17.89%
35	2 车队	嘉定 54 路	524,669.00	536,336.00	↓	-2.18%
36	2 车队	嘉定 5 路	3,170,331.00	2,960,522.00	↑	7.09%
37	2 车队	嘉定 6 路	1,968,752.00	2,276,946.00	↓	-13.54%
38	2 车队	嘉定 7 路	1,624,131.00	1,592,361.00	↑	2.00%
39	2 车队	嘉定 8 路	136,049.00	141,997.00	↓	-4.19%
40	2 车队	嘉定 9 路	3,708,521.00	3,712,041.00	↓	-0.09%
41	3 车队	嘉葛线	309,078.00	404,199.00	↓	-23.53%
42	1 车队	嘉广线	883,347.00	1,006,705.00	↓	-12.25%
43	3 车队	嘉华线	716,291.00	770,970.00	↓	-7.09%
44	3 车队	嘉黄专线	1,139,775.00	1,196,793.00	↓	-4.76%
45	2 车队	嘉江专线	1,252,793.00	1,266,929.00	↓	-1.12%
46	3 车队	嘉陆线	646,291.00	691,689.00	↓	-6.56%
47	3 车队	嘉牛专线	1,003,046.00	1,108,344.00	↓	-9.50%
48	3 车队	嘉潘线	775,031.00	695,020.00	↑	11.51%
49	3 车队	嘉钱线	838,342.00	799,359.00	↑	4.88%
50	2 车队	嘉松线	958,525.00	869,044.00	↑	10.30%
51	3 车队	嘉泰线	1,375,747.00	1,412,060.00	↓	-2.57%
52	2 车队	嘉唐华线	351,185.00	411,001.00	↓	-14.55%
53	1 车队	嘉唐华支线	1,387,574.00	1,423,281.00	↓	-2.51%
54	1.3 车队	嘉亭线	734,569.00	871,793.00	↓	-15.74%
55	1 车队	嘉翔线	755,725.00	908,927.00	↓	-16.86%
56	1 车队	嘉朱线	991,625.00	1,036,017.00	↓	-4.28%
57	3 车队	嘉朱专线	429,641.00	447,241.00	↓	-3.94%
58	1 车队	江桥 1 路	3,062,004.00	2,911,726.00	↑	5.16%
59	1 车队	江桥 2 路	4,086,634.00	3,255,256.00	↑	25.54%
60	1 车队	江桥 3 路	967,584.00	1,304,596.00	↓	-25.83%
61	1 车队	江桥 4 路	239,190.00	248,046.00	↓	-3.57%
62	2 车队	菊园 1 路	757,824.00	551,753.00	↑	37.35%
63	1 车队	马陆 1 路	2,744,549.00	2,958,259.00	↓	-7.22%
64	1 车队	马陆 2 路	1,684,404.00	1,866,570.00	↓	-9.76%
65	2 车队	南嘉线（停驶）		315,403.00	↓	-100.00%

序号	车队	线路名称	客 运 量		与上年同期数据比	
			2016 年	2015 年		
66	1 车队	南翔 1 路	787,866.00	821,550.00	↓	-4.10%
67	1 车队	南翔 2 路	3,427,974.00	3,689,171.00	↓	-7.08%
68	1 车队	南翔 3 路	1,128,429.00	1,149,863.00	↓	-1.86%
69	1 车队	南翔 4 路	1,393,322.00	1,381,044.00	↑	0.89%
70	1 车队	南翔 5 路	1,705,631.00	1,693,200.00	↑	0.73%
71	1 车队	南翔 6 路	473,948.00	2,210.00	↑	21345.61%
72	2 车队	上嘉线	203,890.00	317,034.00	↓	-35.69%
73	2 车队	外冈 1 路	174,186.00	157,714.00	↑	10.44%
74	2 车队	外罗线	180,791.00	148,908.00	↑	21.41%
75	1 车队	新嘉专线	164,157.00	252,728.00	↓	-35.05%
76	3 车队	徐行 1 路	161,556.00	8,179.00	↑	1875.25%
77 ³	1 车队	真新 1 路	1,194,260.00	1,037,481.00	↑	15.11%
	公司总计		93,225,164.00	93,242,328.00	↓	-0.02%

³截止 2016 年底，嘉定公交公司共有 75 条（不含五角场班车）公交线路，其中“北嘉线”及“南嘉线”已停驶。